



端末の導入を推し進めたいけど、あと一歩踏み出せない…こんなお悩みがあったらご検討ください

端末の設定がわからない…

導入支援

MDM 環境の利用開始をご支援いたします。
ご希望の仕様により、各設定等をこちらからご提案いたします。

管理がたいへんそう…

各種管理

煩雑になりがちな端末やアカウントを管理をいたします。
情報漏洩対策や盗難対策もカバーいたします。

導入後の運用が不安…

ヘルプデスク

アカウントや端末操作の不具合が発生してもヘルプデスクがサポートいたします。

MDM仕様のご提案

事前ヒヤリングにて、ご希望の端末の仕様をお聞かせください。
各種設定等をご提案いたします。

初期設定・独自設定

ヒヤリング結果を踏まえて、管理する全端末または部門や拠点ごとに各種設定を調整いたします。

アプリ

配信・アップデート・削除は勿論、部門や拠点ごとのアプリの指定、アプリ購入の代行もいたします。

端末

OSの一括アップデート、Wi-Fi[®] 設定、紛失時の位置情報取得・端末ロックなどセキュリティ面でもサポートいたします。

※Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です

アカウント

Google や Microsoft のアカウントの発行・削除、グループ登録、パスワードのリセット処理、他の煩雑な管理もお任せください。

不具合対応

メールやフォームにてお問い合わせいただいた、操作やアプリに関する不具合解消のお手伝いをいたします。

技術検証

運用開始以降の端末設定、アプリやアカウントの運用変更に伴う影響を洗い出し、円滑な維持運用を実現いたします。

オプションも充実

キitting

自動設定でカバーできない手動設定や、購入済端末の管理下への配置、付属品（ケース等）の取付け等を実施いたします。

フィルタリング設定

各種フィルタリングの制限強化・一部解除を代行いたします。

端末故障受付

故障端末を送付していただいた後の論理・物理原因の切り分け、論理的故障への対応・メーカー修理の連絡、送付まで手配いたします。

電話受付

経験豊富なスタッフがリアルタイムで質問にお答えいたします。

